

POLÍTICA COMERCIAL

Antes de comprar ou instalar, consulte o conteúdo técnico em www.ferrosl.com.br/politica-comercial

1. Pedido e Pagamento

1. **Produto sob medida** – Telhas e chapas são fabricadas sob medida; após a confirmação **não há cancelamento nem troca**.
2. **Modelos com EPS aparente** - Não têm acabamento estético e podem apresentar vãos na emenda, marcas ou manchas no isopor; indicados para uso com EPS oculto e acabamento posterior
3. **Pagamento** – 50 % na confirmação + 50 % até **antes da entrega**. A produção e o embarque só ocorrem depois da quitação total.
4. **Conferência do pedido** – Antes de aprovar, cliente é responsável por conferir dados do pedido, como modelo, dimensões, quantidade, dados fiscais e endereço.

2. Entrega e Recebimento

5. **Prazo de entrega e verificação de estoque** – Validados a partir da confirmação do pagamento. Pedidos sem coleta/entrega acima de 10 dias do acordado serão cobrados R\$20/dia taxa de armazenamento.
6. **Acesso** – O local deve permitir caminhão de grande porte; estradas sem condições ou dias de chuva em estradas de chão podem exigir novo agendamento.
7. **Descarregamento padrão** – Piso térreo, até 5 m do caminhão. Movimentações extras (içamento, transporte interno) são responsabilidade do cliente.
8. **Verificação na chegada** – Realize a conferência imediata, confirme modelo, cor, medidas, quantidades e acessórios antes de assinar a nota. Havendo divergência, anote na Nota Fiscal e informe-nos imediatamente. Reclamações posteriores não serão aceitas.

3. Armazenagem e Instalação

9. **Armazenagem** – Mantenha as telhas **cobertas, secas, ventiladas e sobre suportes de madeira**. Não empilhe diretamente no chão nem deixe água acumulada.
10. **Instalação profissional por conta do cliente** – Instalação deve ser feita por um profissional qualificado, seguindo as orientações técnicas. Problemas causados por instalação inadequada não são cobertos pela garantia do produto. Respeite **caimento mínimo de 5%** e **vãos máximos entre apoios** informados nos manuais conforme cada modelo de telha.
11. **Limpeza pós-instalação** – Remova todas as limalhas e filme plástico; limpe o telhado no final do dia de trabalho para evitar oxidação.

4. Garantia (Galvalume / Aluzinco)

12. **Cobertura** – Garantia contra defeitos de fabricação e corrosão prematura conforme normas dos fabricantes de aço (CSN, ArcelorMittal). Variações de tonalidade ou marcas superficiais podem ocorrer nesse tipo de material – isso é normal e não afeta o desempenho ou a qualidade do produto.
13. **Validade da garantia** – Só se aplica quando **TODAS** as recomendações desta política e do website (www.ferrosl.com.br/politica-comercial) são cumpridas.
14. **Perda de garantia** – ocorre quando as recomendações acima não são seguidas.

Em caso de dúvida ou necessidade de orientação, consulte nosso website **antes** de instalar ou beneficiar o material.